



ANEXO 6 MAPA DE INTERACCIÓN DE PROCESOS

Código: ITUG-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 8.4, 4.3, 7.5.1, 4.4

Página 1 de 8

DESCRIPCIÓN DE LA INTERACCIÓN DE LOS PROCESOS.

Procesos Estratégicos en el SGC Los procesos de realización del Servicio educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para el servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición, análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADÉMICO		<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de visitas a empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de mantenimiento y compras. • Necesidades personal y de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información estadística. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información para la evaluación de procesos y productos.
VINCULACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas a empresas para la formación profesional del estudiante. • Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional. 		<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de mantenimiento y compras • Necesidades personal y de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información para la evaluación de procesos y productos.



ANEXO 6 MAPA DE INTERACCIÓN DE PROCESOS

Código: ITUG-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 8.4, 4.3, 7.5.1, 4.4

Página 2 de 8

DE	A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
		<ul style="list-style-type: none"> • Personal competente. • Mantenimiento de la infraestructura. • Bienes y/o servicios requeridos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal competente. • Mantenimiento de la infraestructura. • Bienes y/o servicios requeridos. 		<ul style="list-style-type: none"> • Personal competente. • Mantenimiento de la infraestructura. • Bienes y/o servicios requeridos. • Información estadística. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal competente. • Mantenimiento de la infraestructura. • Bienes y/o servicios requeridos. • Información para la evaluación de los procesos.
		<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores a través del PTA. • Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores a través del PTA. • Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de actividades necesarias para cumplir indicadores a través del PTA. • Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. 		<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de actividades necesarias para cumplir indicadores a través del PTA. • Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.
		<ul style="list-style-type: none"> • Medición, análisis y mejora de procesos y productos. • Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medición, análisis y mejora de procesos y productos. • Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medición, análisis y mejora de procesos y productos. • Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medición, análisis y mejora de procesos y productos. • Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	



ANEXO 6 MAPA DE INTERACCIÓN DE PROCESOS

Código: ITUG-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 8.4, 4.3, 7.5.1, 4.4

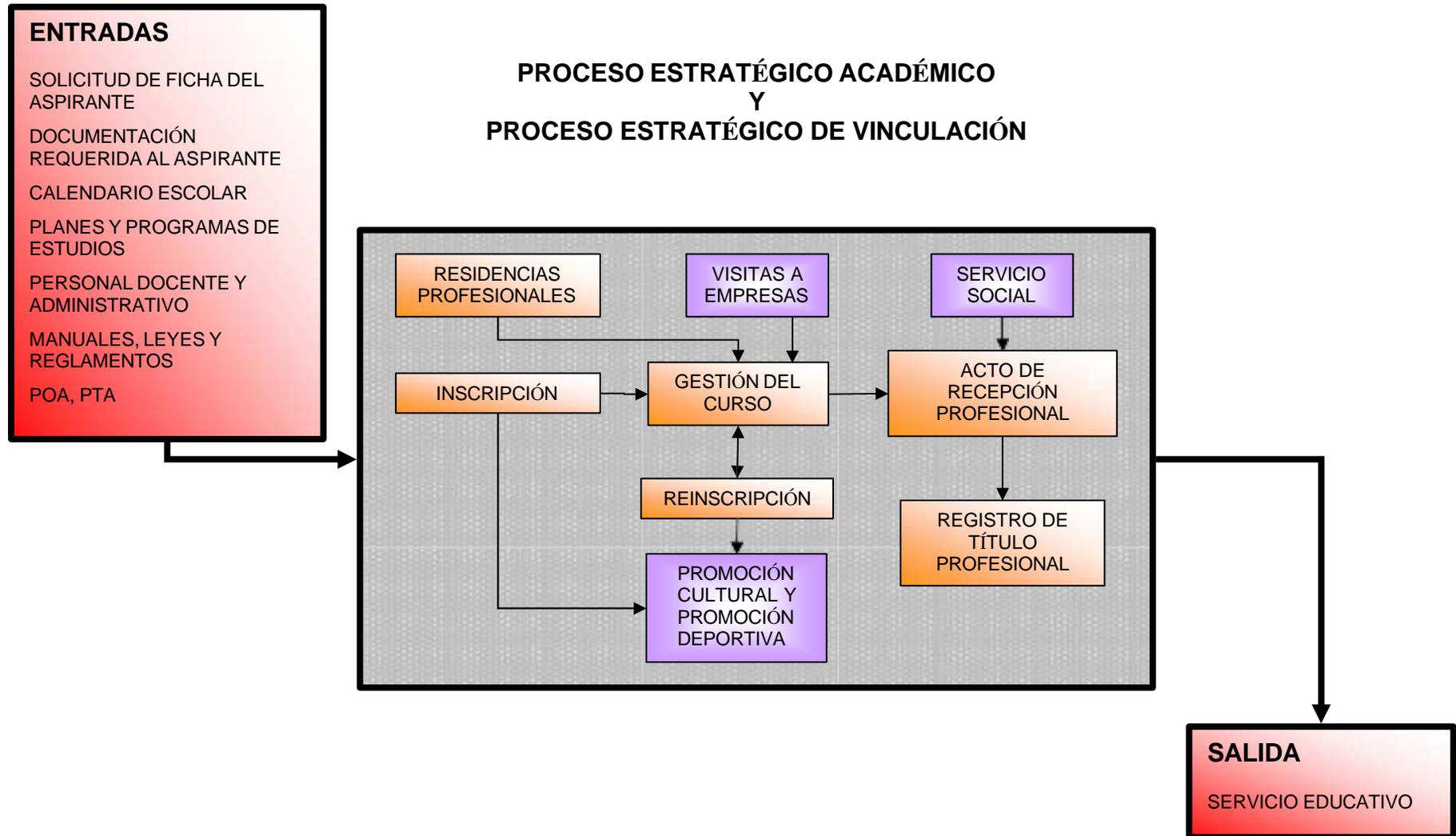
Página 3 de 8

--	--	--	--	--	--



MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO







PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN

