

	ANEXO 6 MAPA DE INTERACCIÓN DE PROCESOS		Código: ITUG-CA-MC-001
			Revisión: 0
Referencia a la Norma ISO 9001:2015		4.4, 8.4, 4.3, 7.5.1, 4.4	Página 1 de 7

DESCRIPCIÓN DE LA INTERACCIÓN DE LOS PROCESOS.

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del Instituto** deriva del Modelo Educativo para el Siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST). Los procesos de realización del Servicio educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición, análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADÉMICO		<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de visitas a empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de mantenimiento y compras. • Necesidades de personal y de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información estadística. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información para la evaluación de procesos y productos.
VINCULACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas a empresas para la formación profesional del estudiante. • Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional. 		<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de mantenimiento y compras • Necesidades de personal y de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información para la evaluación de procesos y productos.



ANEXO 6 MAPA DE INTERACCIÓN DE PROCESOS

Código: ITUG-CA-MC-001

Revisión: 0

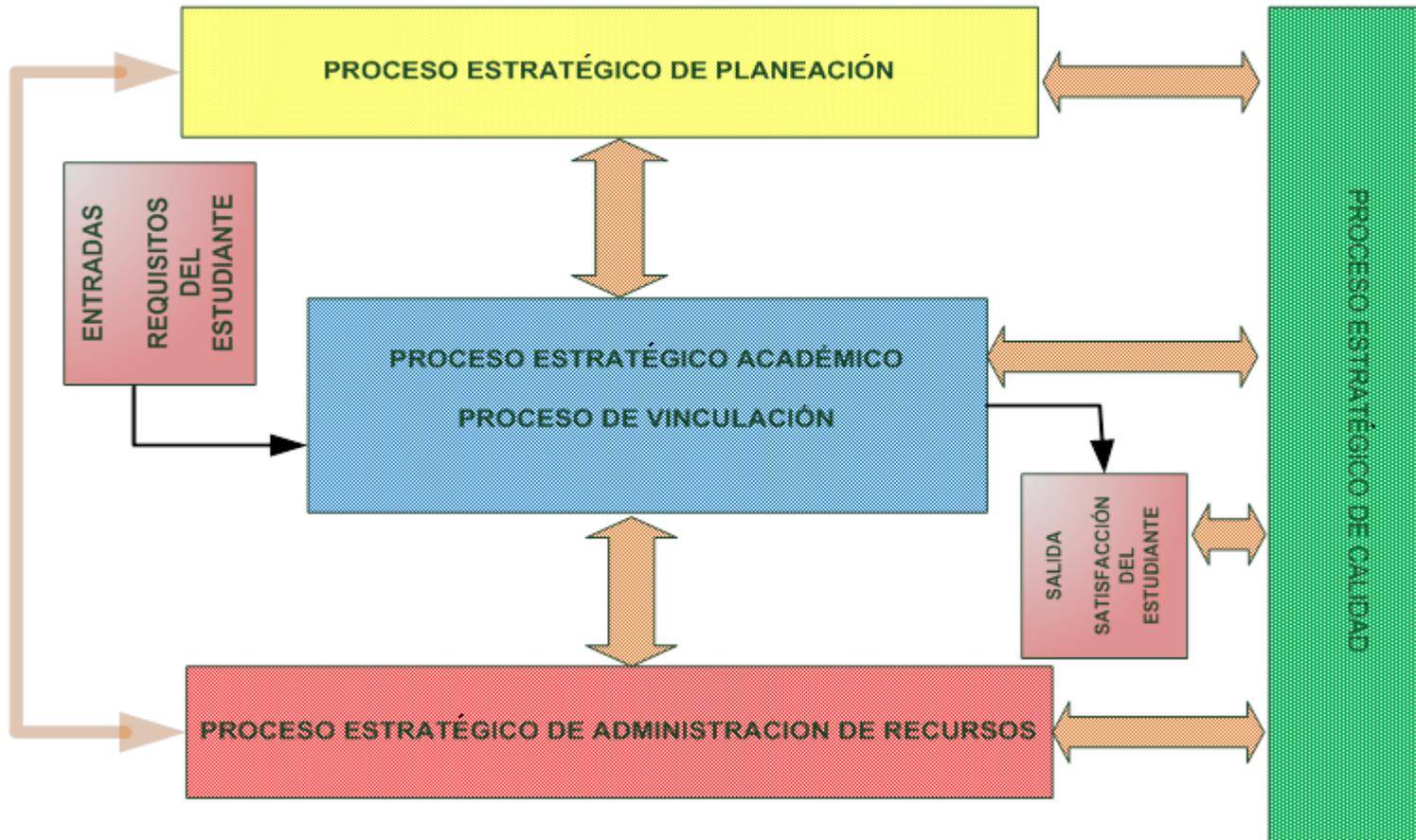
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 8.4, 4.3, 7.5.1, 4.4

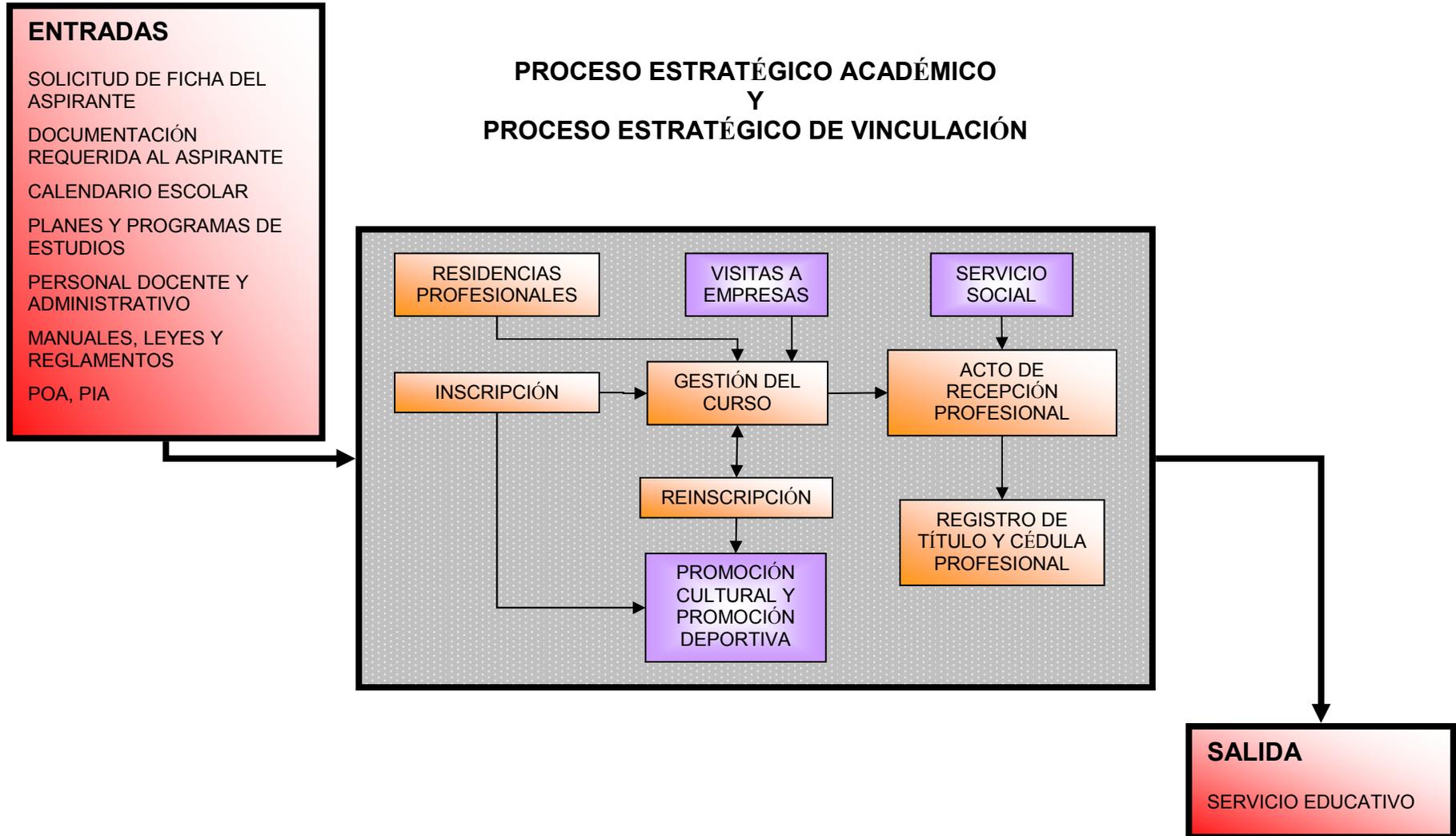
Página 2 de 7

DE	A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
		<ul style="list-style-type: none"> • Personal competente. • Mantenimiento de la infraestructura. • Bienes y/o servicios requeridos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal competente. • Mantenimiento de la infraestructura. • Bienes y/o servicios requeridos. 		<ul style="list-style-type: none"> • Personal competente. • Mantenimiento de la infraestructura. • Bienes y/o servicios requeridos. • Información estadística. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal competente. • Mantenimiento de la infraestructura. • Bienes y/o servicios requeridos. • Información para la evaluación de los procesos.
		<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores a través del PIA. • Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores a través del PIA. • Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de actividades necesarias para cumplir indicadores a través del PIA. • Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. 		<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de actividades necesarias para cumplir indicadores a través del PIA. • Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.
		<ul style="list-style-type: none"> • Medición, análisis y mejora de procesos y productos. • Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medición, análisis y mejora de procesos y productos. • Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medición, análisis y mejora de procesos y productos. • Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medición, análisis y mejora de procesos y productos. • Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	



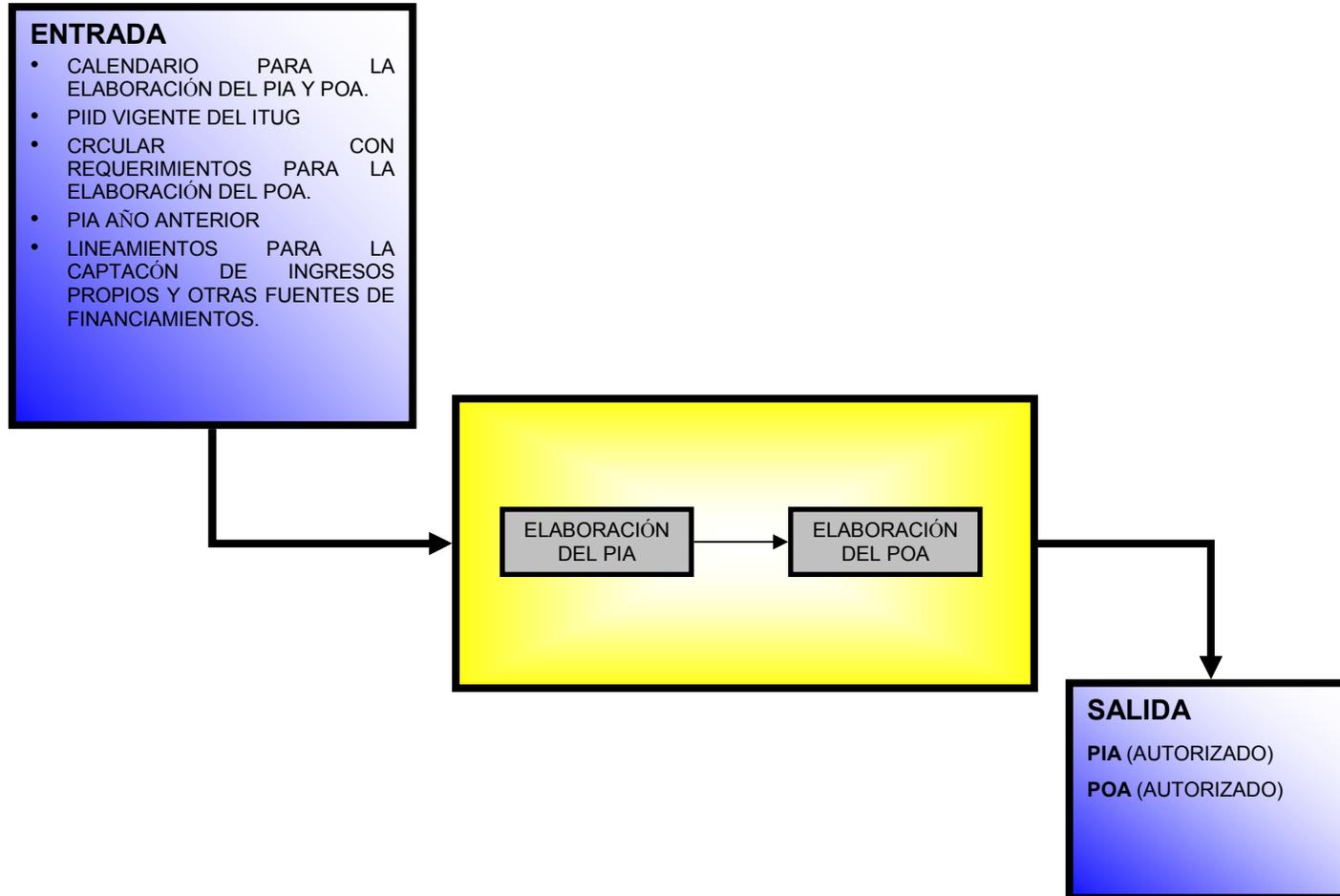
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO







PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN





ANEXO 6 MAPA DE INTERACCIÓN DE PROCESOS

Código: ITUG-CA-MC-001

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 8.4, 4.3, 7.5.1, 4.4

Página 6 de 7

