



**URGENTE**

5 de abril de 2018  
Circular Núm. MANUTENCIÓN/0008/2018  
Asunto: El que se indica  
Xalapa, Veracruz, México

CC. DIRECTORES, RECTORES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO DE VERACRUZ, RESPONSABLES OPERATIVOS DE MANUTENCIÓN DE LAS IPES  
**P R E S E N T E S**

Por medio de la presente se les hace de su conocimiento, que hemos recibido reportes por parte de algunos de los beneficiarios de su institución educativa, donde nos expresan que han tenido problemas para activar su tarjeta bancaria Logra + Apoyo correspondiente al periodo Invierno 2018, cabe señalar que este problema ante el proceso de activación de sus tarjetas se origina por una falla en el sistema de la banca Scotiabank, y la cual no sólo tiene repercusión en nuestra entidad veracruzana. Asimismo, solicito de su apoyo para ayudar a difundir en su comunidad estudiantil el proceso que deberá de realizar el titular de la tarjeta (beneficiario):

- Llamar al servicio de atención telefónica 01800 704 5900,
- Indicar al asesor de call center que es alumno del programa de Becas Manutención Veracruz,
- Solicitar desbloqueo de la tarjeta, validarán sus datos personales,
- Una vez desbloqueada, el alumno deberá cambiar su NIP y posterior a ello podrá disponer de efectivo en la red de cajeros.

Cabe señalar que los beneficiarios tienen en sus cuentas bancarias el pago respectivo a los meses de febrero y marzo, razón por lo cual no deberán de preocuparse dado que su recurso se encuentra seguro.

Sin otro particular, reciban un saludo cordial.

LRI. JORGE GUILLERMO VIRUÉS HERNÁNDEZ

SECRETARIO TÉCNICO Y EJECUTIVO DEL FIDEICOMISO PÚBLICO DEL PROGRAMA DE BECAS NACIONALES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR (MANUTENCIÓN) EN EL ESTADO DE VERACRUZ

C.C.P. Archivo/Minutario  
JGVH/2018

